

Tobis cookiepolitik

1. Introduktion

Vi bruger cookies og andre teknologier på denne hjemmeside til forskellige formål, der indebærer indsamling af oplysninger, herunder:

- Nødvendighed
- Funktionalitet
- Statistik
- Marketing

2. Hvad er en cookie?

Cookies er små tekstfiler, som kan bruges af websteder og apps til at optimere og effektivisere brugeroplevelsen. Disse små tekstfiler gemmes på dine devices som eksempelvis din computer, tablet eller mobiltelefon. Cookies er eksempelvis nødvendige for at få hjemmesiden til at fungere. Cookies hjælper os desuden med at få overblik over dit besøg på hjemmesiden, så vi løbende under dit besøg kan optimere og målrette hjemmesiden til dine behov og interesser. Cookies hjælper os med at huske dine brugerpræferencer, eksempelvis om du er logget ind på siden. Vi bruger også cookies til at målrette annoncer over for dig på andre hjemmesider, føre statistik over besøgende på vores hjemmeside og analysere besøgendes brug af vores hjemmeside.

3. Vores brug af cookies

Vi benytter os af forskellige typer af cookies. Nogle cookies ligger på dine devices over en længere periode og andre kun i den periode du er aktiv på vores hjemmeside, før du lukker webbrowseren ned. Nogle af disse cookies er placeret af os som hjemmesideejere og andre af tredjeparter, som er vores leverandører og samarbejdspartnere.

I henhold til cookie-lovgivningen og persondatalovgivning, har vi lov til at anvende visse cookies uden samtykke. Andre cookies kræver dit samtykke, hvilket vi selvfølgelig efterlever.

Nedenfor har vi uddybet, hvilke cookies der placeres, når du besøger vores hjemmeside eller app, med angivelse af navn, hvilke tredjeparter, der har adgang til dem, formålet og hvornår de udløber.

Navn	Udbyder	Formål	Udløb
<i>Nødvendige cookies</i>			
COOKIEINFORMATION CONSENT	Cookie Information	Understøtter websitets tekniske funktioner ved at huske samtykke til cookies	1 år
<i>Funktionelle cookies</i>			
PLAY_SESSION	Help Scout	Understøtter genkendelse af kunder til brug for support funktioner	1 år
<i>Statistiske cookies</i>			
_GA	Google Analytics	Indsamler oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet til analyse og rapporteringsformål	2 år

_GA_XXX	Google Analytics	Indsamler oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet til analyse og rapporteringsformål	2 år
_GAT_UA-XXX-XXX	Google Analytics	Indsamler oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet til analyse og rapporteringsformål	1 minut
_GID	Google Analytics	Indsamler oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet til analyse og rapporteringsformål	1 dag
_HJABSOLUTESESSIONI NPROGRESS	Hotjar	Indsamler oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet gennem indlejrede elementer med det formål at analysere og rapportere	30 minutter
_HJID	Hotjar	Indsamler oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet til analyse og rapporteringsformål	1 år
_HJINCLUDEDINPAGEVI EWSAMPLE	Hotjar	Indsamler oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet gennem indlejrede elementer med det formål at analyserer og rapportere	2 minutter
_HJTLDTTEST	Hotjar	Indsamler oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet til analyse og rapporteringsformål	Session - udløber ved nedlukning af webbrowser
<i>Marketing cookies</i>			
_FBP	Facebook	Identificerer browsere med det formål at levere reklamer og website statistik	3 måneder
_GCL_AU	Google	Understøtter integrationen af en tredjeparts platform på websitet for at levere målrettet annoncering	3 måneder
_HJFIRSTSEEN	Hotjar	Indsamler oplysninger om websitet og indholdet til rapportering og sikkerhedsformål	30 minutter
_HJINCLUDEDINSESSIO NSAMPLE	Hotjar	Indsamler oplysninger om websitet og indholdet til rapportering og sikkerhedsformål	2 minutter
-	Facebook	Støtter online markedsføring ved at indsamle oplysninger om brugerne til at promovere produkter gennem partnere og andre platforme	Session - udløber ved nedlukning af webbrowser
CONSENT	Google YouTube	Indsamler oplysninger om brugerne	17 år

		og deres aktivitet på websitet via indlejrede videospillere med det formål at levere målrettet annoncering	
IDE	Google DoubleClick	Bruges til online marketing ved at indsamle oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet. Oplysningerne bruges til at målrette annoncering til brugeren på tværs af forskellige kanaler og enheder.	1 år
RUL	Google DoubleClick	Bruges til online marketing ved at indsamle oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet. Oplysningerne bruges til at målrette annoncering til brugerne på tværs af internettet	1 år
TEST_COOKIE	Google DoubleClick	Bruges til online marketing ved at indsamle oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet. Oplysningerne bruges til at målrette annoncering til brugeren på tværs af forskellige kanaler og enheder.	15 minutter
VISITOR_INFO1_LIVE	Google YouTube	Indsamler oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet via indlejrede videospillere med det formål at levere målrettet annoncering	6 måneder
YSC	Google YouTube	Indsamler oplysninger om brugerne og deres aktivitet på websitet via indlejrede videospillere med det formål at levere målrettet annoncering	Session – udløber ved nedlukning af webbrowser

Bortset fra de nødvendige cookies, placerer vi først cookies, når du har valgt, hvilke cookies vi må placere. Det er frivilligt, hvilke cookies du vælger, at vi placerer.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at ændre dit oprindelige valg ved at klikke på cookie-logoet nede i venstre hjørne eller slette cookies i dine browserindstillinger. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den placering af cookies, der er baseret på samtykke inden tilbagetrækningen.

4. Sådan afviser eller sletter du cookies

Du kan altid afvise alle cookies ved at ændre indstillingerne i din browser på din computer, tablet eller telefon. Hvor du finder indstillingerne, afhænger af, hvilken browser du anvender. Du skal dog være opmærksom på, at hvis du afviser alle cookies, vil det være funktioner og services, der ikke fungerer optimalt.

Hvordan du sletter cookies, afhænger af den browser du bruger (Chrome, Firefox, Safari etc.) og på hvilken enhed (mobil, tablet, pc, mac). Det er typisk under Indstillinger - Sikkerhed og Privatliv, men kan variere fra browser til browser. Hvilken enhed/browser bruger du - klik på det relevante link:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)
- [Flash cookies](#)
- [Apple](#)
- [Android](#)
- [Windows 7](#)

Du kan også læse mere om cookies på Erhvervsstyrelsens hjemmeside [her](#).

5. Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os:

Tobi ApS
Skelbækgade 2, 6.
1717 København V

tlf. +45 70 60 56 40

hej@tobi.dk